



Цифровое заселение в средство размещения: использование Цифрового ID в MAX

Август 2026



Нормативные основания для сферы туризма

- Принят **Федеральный Закон от 24 июня 2025 №156**
«О создании Национального мессенджера» (эксклюзивные сервисы)
- Определен оператор национального мессенджера
Распоряжением Правительства РФ от 12 июля 2025 №1880-р
- Внесены изменения в **Федеральный Закон от 27.07.2006 № 152**
«О персональных данных» (запрет на трансграничную передачу данных)
- Принято **Постановление Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912**
«Правила предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения» (заселения взрослых и детей с применением
Национального мессенджера), с 1 марта 2026 года
- Внесены изменения в **Постановление Правительства РФ от 17.07.1995
№ 713** «Об утверждении Правил регистрации и снятия с регистрации...»



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О создании многофункционального сервиса обмена информацией
и о внесении изменений в отдельные законодательные акты
Российской Федерации

Принят Государственной Думой
Одобен Советом Федерации

10 июня 2025 года
18 июня 2025 года

Статья 1. Многофункциональный сервис обмена информацией

1. В целях повышения доступности услуг и сервисов в различных сферах жизнедеятельности, создания комфортной и безопасной среды при использовании информационных технологий, обеспечения конфиденциальности передаваемой и получаемой информации создается многофункциональный сервис обмена информацией – информационная система и программа для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями исключительно между пользователями этих



2 100688 68019 9

Эксклюзивный сервис мессенджера – цифровое заселение в отель

Заселение в средство размещения осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность (паспорт и свидетельство о рождении) в Цифровом ID мессенджера MAX. Предъявление бумажных документов не требуется. Сервис доступен гражданам РФ, в том числе заселяющимся с несовершеннолетними детьми.

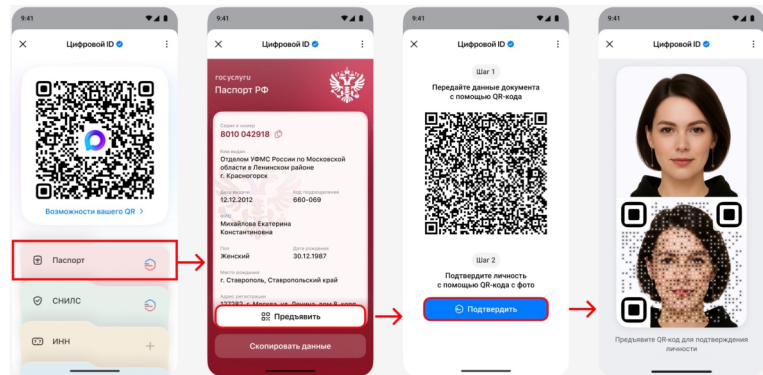
Удобство для гостя:

- Заселение доступно в любой момент – без бумажных документов
- Процесс заселения становится быстрее, комфортнее и безопаснее



Сценарий заселения совершеннолетнего гражданина РФ

Действия гостя



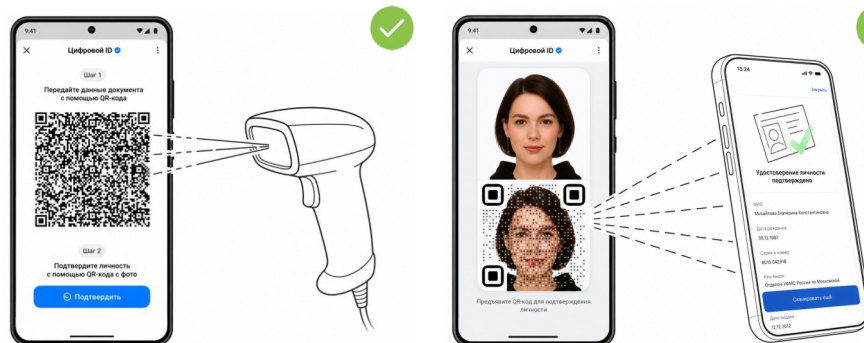
Гость открывает Цифровой ID, выбирает паспорт, нажимает на кнопку «Предъявить»

Сотрудник сканирует 2D-сканером для передачи данных паспорта в систему отеля

Гость нажимает «Подтвердить»

Сотрудник сканирует QR-код с фото через «Госкан» от имени организации

Действия отельера



Сканирование 2D-сканером

Сканирование через Госкан

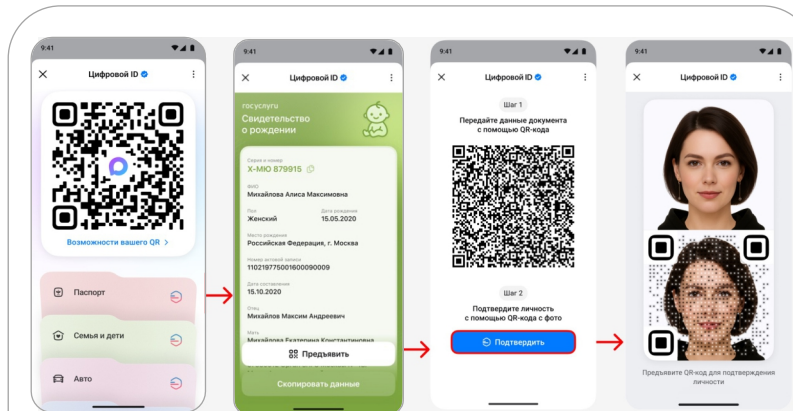


Сотрудник говорит гостю:

Откройте MAX → Цифровой ID → Паспорт → Предъявить

Сценарий заселения совершеннолетнего гражданина РФ с несовершеннолетними детьми

Действия гостя



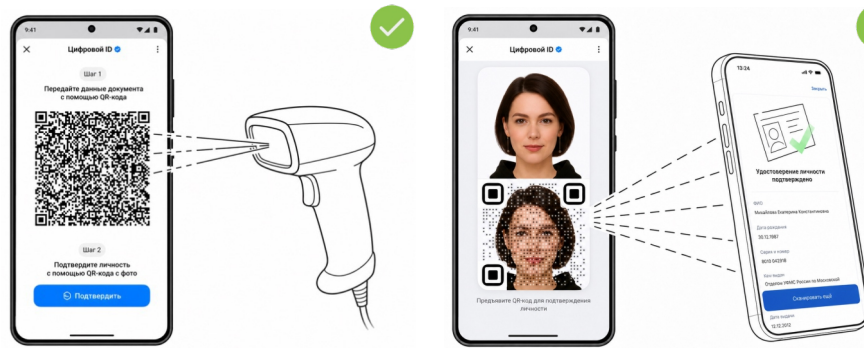
Гость открывает Цифровой ID, выбирает семья и дети - свидетельство о рождении, нажимает на кнопку «Предъявить»

Сотрудник сканирует 2D-сканером для передачи данных паспорта в систему отеля

Гость нажимает «Подтвердить»

Сотрудник сканирует QR-код с фото через «Госкан» от имени организации

Действия отельера



Сканирование 2D-сканером

Сканирование через Госкан

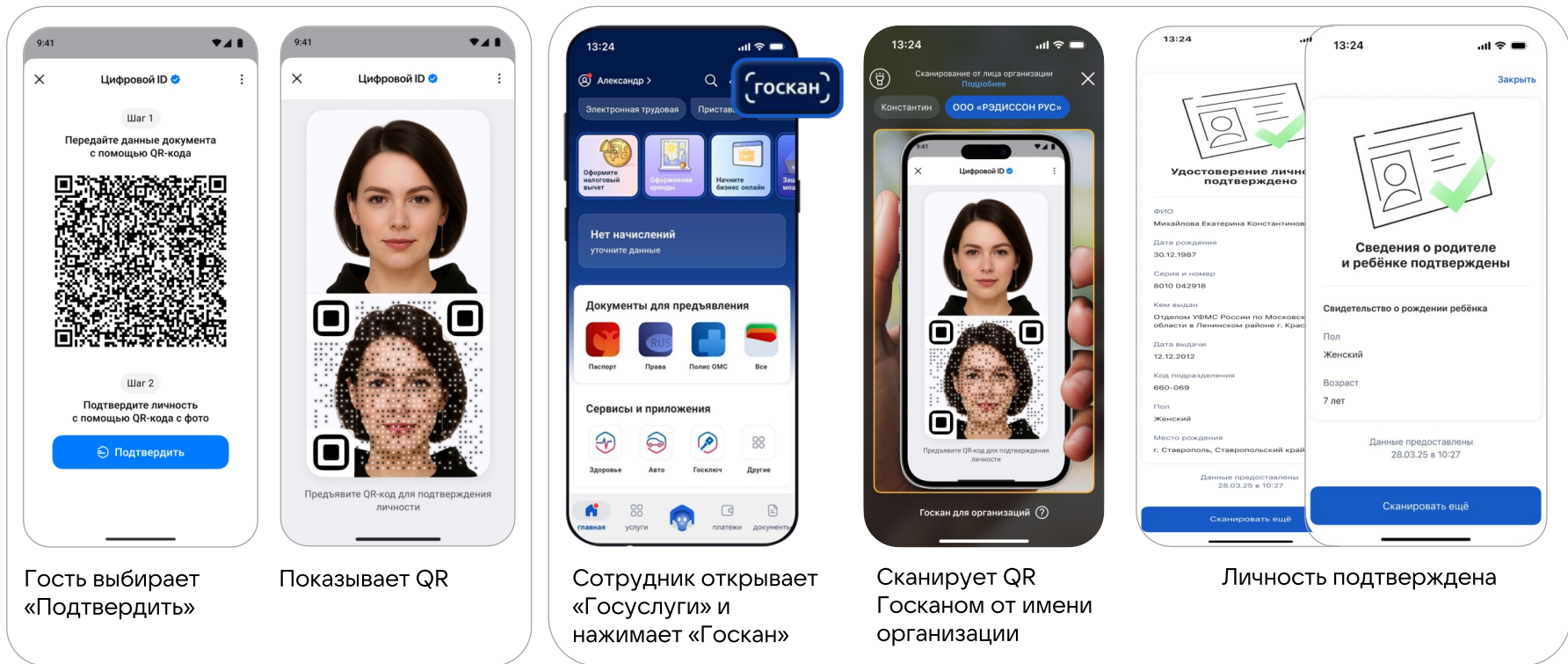


Сотрудник говорит гостю:

Откройте MAX → Цифровой ID → Свидетельство о рождении → Предъявить

Подтверждение личности гостя и данных паспорта / свидетельства о рождении

Сканирование Госканом от имени юрлица



Подготовка к цифровому заселению

Гостю, для заселения по Цифровому ID в гостиницу:

1

Установить
приложение MAX

2

Создать Цифровой ID
(самостоятельно, 1–2 мин)



ПРИЯТНОГО ОТДЫХА