

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Санаторий Дзержинского»
_____ Бережной ДВ
_____ 2022 г.

Правила пребывания (нахождения) гостей (отдыхающих) в санатории

1. Гостям, прибывшим в санаторий, необходимо иметь на руках путевки или доверенность и платежное поручение установленного образца (для получения путевки в санатории) и общегражданские документы, удостоверяющие личность (паспорт, санаторно-курортная карта).

2. В соответствии с условиями путевки гостю предоставляется место для отдыха и проживания.

3. Лечебная база санатория проводит процедуры с понедельника по субботу, выходной день воскресенье.

4. Места для отдыха и проживания должны использоваться строго по назначению.

5. Гости санатория имеют право:

5.1. Получать услуги в объеме, ассортименте и с надлежащим качеством в соответствии с условиями путевки (договора).

5.2. Получать дополнительные услуги, предоставляемые санаторием, на платной и бесплатной основе, в соответствии с условиями путевки (договора).

5.3. Требовать от администрации должного исполнения настоящих Правил всеми отдыхающими и сотрудниками.

5.4. Получать от администрации разъяснения в части действия норм настоящих Правил пребывания в санатории.

6. Обязанности гостей санатория:

6.1. Неукоснительно соблюдать настоящие Правила пребывания в санатории.

6.2. Бережно относиться к окружающей природной среде, разумно обустроить свой отдых в лесопарковой зоне, соблюдать правила социального общежития, проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим, соблюдать морально-этические нормы.

6.3. Возмещать в установленном порядке причиненный материальной ущерб, нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями.

6.4. Соблюдать режим и распорядок дня, установленный администрацией.

6.5. Соблюдать меры личной безопасности и правила противопожарной безопасности на всех объектах санатория.

6.6. Соблюдать пропускной режим и меры безопасности на территории санатория.

6.7. Для устранения любых неисправностей вызвать специалиста через дежурного администратора.

6.8. Перед уходом из мест отдыха и проживания или отъездом из санатория, произвести осмотр всех помещений на предмет пожарной безопасности, отключить от сети все электроприборы, окна и форточки на шпингалеты, а входную дверь на замок.

6.9. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:

- известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;
- немедленно сообщить об этом в администрацию по телефону (227-99-91), при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
- принять меры по эвакуации людей и тушению пожара.

6.10. В случае возникновения пожара в месте отдыха и проживания, общественных местах по вине отдыхающего, последний несет полную ответственность за его последствия.

6.11. Соблюдать порядок и требования, обеспечивающие сохранность жилого фонда, инвентаря, встроенного сантехнического оборудования, табельного освещения места отдыха и других предметов.

6.12. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры санатория, утвержденные на каждом объекте.

6.13. Соблюдать тишину и не создавать неудобства другим отдыхающим.

6.14. Своевременно оплачивать оказанные услуги.

6.15. Своевременно информировать администрацию об изменении даты выезда (не позднее, чем за 24 часа) или о готовности освободить номер.

7. Гостям запрещается:

– проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих, разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;

– осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры;

– использовать в местах отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты, пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.);

– пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);

– хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;

- производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;
- самостоятельно производить замену замков, модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов без согласования с администрацией;
- производить мойку автотранспортных средств вне специально отведенных для этих целей мест;
- парковать автотранспортные средства вне специально оборудованных мест;
- производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия; хранить любые виды огнестрельного оружия;
- нахождение на территории санатория в состоянии алкогольного опьянения, распивать спиртные напитки;
- нарушать запрет курения табака на территории и в помещениях, за исключением специально оборудованных мест;
- передавать ключ от номера и памятку гостя другому лицу;
- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
- находиться в санатории с домашними животными, содержать в номере животных;
- вносить на территорию санатория продукты питания и спиртные напитки;
- выносить продукты питания из столовой;
- посещать общественные места в купальных костюмах (за исключением пляжа);
- пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы; телевизоры, радиоприемники и т.п.;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливая дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки;
- включать несколько электропотребителей в одну электророзетку;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями;
- включать в розеточную сеть электропотребители мощностью более 500 Вт (электрические обогреватели, стиральные и посудомоечные машины, сушилки и другую мощную бытовую технику).

8. Администрация имеет право:

8.1. В случае грубого или систематического нарушения гостем настоящих Правил пребывания в санатории, администрация досрочно прекращает срок действия путевки на предоставление мест лечения, отдыха и проживания, без компенсации ее неиспользованной стоимости.

8.2. В случае нанесения гостем материального ущерба санаторию требовать возмещения причиненного материального ущерба в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством.

8.3. В случае, когда действия (поступки, проступки) гостя повлекли за собой последствия, предусмотренные действующим уголовным и административным законодательством, обращаться в соответствующие органы правопорядка и следствия для возбуждения соответствующего производства по установленным фактам содеянного.

8.4. Направлять информацию по месту службы (работы) гостя о фактах нарушения норм и правил социального общежития.

8.5. Устанавливать режим деятельности структурных подразделений в соответствии с производственной необходимостью и целесообразностью, определять режим и распорядок для санатория.

8.6. Требовать от гостей соблюдения Правил пребывания в санатории.

8.7. Администрация санатория оставляет за собой право отказать гостю в предоставлении услуг проживания в случаях:

- у прибывшего гостя отсутствуют документы удостоверяющие личность, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы поддельные;

- гость находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведет по отношению к окружающим;

- гость не дает согласие на обработку персональных данных;

- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и здравым смыслом.

8.8. Администрация санатория оставляет за собой право ведения «стоп-листа», т.е. списка нежелательных гостей.

9. Администрация обязана:

9.1. Обеспечить соблюдение прав отдыхающих и требовать от гостей их соблюдения.

9.2. Предоставить услуги гостям в соответствии с условиями путевок (договоров), надлежащего качества и ассортимента, с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных действующим законодательством и ведомственными нормативными правовыми актами.

9.3. Обеспечить условия для соблюдения гостем - с одной стороны и администрацией - с другой выполнения настоящих Правил пребывания в санатории, действующего законодательства, ведомственных нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы предоставления услуг по лечению, отдыху и проживанию.

9.4. Содержать места лечения, отдыха и проживания, общественные места в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам.

9.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности.

9.6. Информировать отдыхающих по всем вопросам предоставления услуг, внимательно и профессионально относится к запросам и заявкам

отдыхающих, разъяснять действия администрации по выполнению настоящих Правил пребывания в санатории.

9.7. Обеспечить пропускной режим и меры безопасности на территории санатория.

9.8. Создавать атмосферу гостеприимства, комфорта, проявлять доброжелательность и вежливость, обеспечивать соблюдение Кодекса этических норм работника.

9.9. Приказом администрации должны быть назначены ответственные за противопожарную безопасность по объектам инфраструктуры.

10. Правила пропускного режима и меры безопасности устанавливаются локальными нормативными актами.

11. Личное транспортное средство размещается на охраняемой платной специально оборудованной площадке. Локальными нормативными актами предусмотрена бесплатная стоянка для отдельных категорий граждан.

12. Вход и выход с территории санатория осуществляется через посты охраны с предъявлением «Памятки гостя».

13. Передвижение отдыхающих по территории санатория на личном автотранспорте запрещено.

14. Администрация не несет ответственности за сохранность автотранспортных средств, припаркованных вне мест, отведенных для парковки.

15. В случае посещения отдыхающих гостями, на посетителей оформляется соответствующая заявка в администрации, с указанием времени посещения.

16. В целях обеспечения контроля за системой отопления, горячего и холодного водоснабжения, пожарной сигнализации, контрольные ключи от входных дверей в местах отдыха и проживания хранятся у администрации (дежурный администратор тел. 88005555023 и +7(473)211-47-01).

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Санаторий Дзержинского»
Бережной ДВ

Извлечение из Правил пребывания в санатории

Гости санатория имеют право:

1. Получать услуги в объеме, ассортименте и с надлежащим качеством в соответствии с условиями путевки (договора).
2. Получать дополнительные услуги, предоставляемые санаторием, на платной и бесплатной основе, в соответствии с условиями путевки (договора).
3. Требовать от администрации должного исполнения настоящих Правил всеми отдыхающими и сотрудниками.
4. Получать от администрации разъяснения в части действия норм настоящих Правил пребывания в санатории.

Обязанности гостей санатория:

1. Неукоснительно соблюдать настоящие Правила пребывания в санатории.
2. Бережно относиться к окружающей природной среде, разумно обустраивать свой отдых в лесопарковой зоне, соблюдать правила социального общежития, проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим, соблюдать морально-этические нормы.
3. Возмещать в установленном порядке причиненный материальной ущерб, нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями.
4. Соблюдать режим и распорядок дня, установленный администрацией.
5. Соблюдать меры личной безопасности и правила противопожарной безопасности на всех объектах санатория.
6. Соблюдать пропускной режим и меры безопасности на территории санатория.
7. Для устранения любых неисправностей вызвать специалиста через дежурного администратора.
8. Перед уходом из мест отдыха и проживания или отъездом из санатория, произвести осмотр всех помещений на предмет пожарной безопасности, отключить от сети все электроприборы, окна и форточки на шпингалеты, а входную дверь на замок.
9. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:
 - известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;

– немедленно сообщить об этом в администрацию по телефону (227-99-00), при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;

– принять меры по эвакуации людей и тушению пожара.

10. В случае возникновения пожара в месте отдыха и проживания, общественных местах по вине отдыхающего, последний несет полную ответственность за его последствия.

11. Соблюдать порядок и требования, обеспечивающие сохранность жилого фонда, инвентаря, встроенного сантехнического оборудования, табельного освещения места отдыха и других предметов.

12. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры санатория, утвержденные на каждом объекте.

13. Соблюдать тишину и не создавать неудобства другим отдыхающим.

14. Своевременно оплачивать оказанные услуги.

15. Своевременно информировать администрацию об изменении даты выезда (не позднее, чем за 24 часа) или о готовности освободить номер.

Гостям запрещается:

– проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих, разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;

– осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры;

– использовать в местах отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты, пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.);

– пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);

– хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;

– производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;

– самостоятельно производить замену замков, модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов без согласования с администрацией;

– производить мойку автотранспортных средств вне специально отведенных для этих целей мест;

– парковать автотранспортные средства вне специально оборудованных мест;

– производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия; хранить любые виды огнестрельного оружия;

– находиться на территории санатория в состоянии алкогольного опьянения, распивать спиртные напитки;

- нарушать запрет курения табака на территории и в помещениях, за исключением специально оборудованных мест;
- передавать ключ от номера и памятку гостя другому лицу;
- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
- находиться в санатории с домашними животными, содержать в номере животных;
- вносить на территорию санатория продукты питания и спиртные напитки;
- выносить продукты питания из столовой;
- посещать общественные места в купальных костюмах (за исключением пляжа);
- пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы; телевизоры, радиоприемники и т.п.;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки;
- включать несколько электропотребителей в одну электророзетку;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями;
- включать в розеточную сеть электропотребители мощностью более 500 Вт (электрические обогреватели, стиральные и посудомоечные машины, сушилки и другую мощную бытовую технику).

Специалист по ОТ
ООО Санаторий им. Дзержинского
Пашигорев ОВ
